

Rommelag iLabs ist die Ideenschmiede für innovative Lösungen rund um das Thema Digitalisierung und Industrie 4.0 innerhalb der Rommelag Unternehmensgruppe.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Karlsruhe** suchen wir eine/n

Projekt-Support Spezialist m/w/d

DAS SIND IHRE AUFGABEN:

- ✔ Unterstützung unseres Kunden beim Einsatz und der Integration unseres Produktes
- ✔ Begleitung des Kunden bei Projektdurchführung bezüglich unseres Produktes
- ✔ Teilnahme an der Durchführung von Tests und Prüfprotokollen in Projekten unserer Kunden
- ✔ Anwendung von technischen, kunden- oder projektspezifischen Tools und Skripten
- ✔ Support-Anfragen aufnehmen und bearbeiten oder weiterleiten

DAS BRINGEN SIE MIT:

- ✔ Du kennst und verstehst die Arbeitsweise und Arbeitsumgebung in der Industrieautomatisierung und hast bestenfalls schon mit SPSen und Industrie-HMIs gearbeitet
- ✔ Du kannst dich in technische Abläufe wie z. B. die Benutzung von Skripten oder internen Tools zur Unterstützung unserer Kunden einarbeiten
- ✔ Du kannst klar und strukturiert kommunizieren, z. B. um Produktwissen an unsere Kunden weiterzugeben
- ✔ Du bist in der Lage, deine Arbeit selbständig und im Team einzuteilen und zu priorisieren, so dass den Kunden bestmöglichst geholfen werden kann
- ✔ Du hast ein tiefgehendes Verständnis für IT-Systeme und bestenfalls schon Erfahrung mit Linux-Systemen
- ✔ Du bist ein Teamplayer, bist aufgeschlossen gegenüber neuen Technologien und kannst gut auf Deutsch und Englisch kommunizieren

DAS BIETEN WIR IHNEN:

- ✔ Wir sind ein kleines Team aus erfahrenen und motivierten Kollegen, das sich gerne weiterbildet und Wert auf ein angenehmes Arbeitsumfeld legt
- ✔ Wir haben flache Hierarchien mit vielen Möglichkeiten, Verantwortung zu übernehmen und mitzugestalten
- ✔ Wir verwenden moderne Entwicklungsmethoden in einer CI-Toolchain (Atlassian, Jenkins, Google Cloud), arbeiten agil, legen Wert auf Tests und Automatisierung und verbessern unsere eigene Arbeitsweise kontinuierlich und flexibel
- ✔ Unser großes modernes Büro liegt direkt in der Karlsruher Innenstadt mit guter öffentlicher Verkehrsanbindung
- ✔ Wir gehen mit den Einschränkungen der aktuellen Situation flexibel und offen um und stellen die Sicherheit der Mitarbeiter an die höchste Stelle

Du bist interessiert? Dann sende bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail, an die Rommelag iLabs GmbH, z. H. **Herrn Christian Schünemann**, Hirschstr. 7, 76133 Karlsruhe, karriere.ilabs@rommelag.com.

Mit ihren vier Divisionen ENGINEERING, CMO, FLEX und SERVICE steht Rommelag für einen starken Verbund dezentral und operativ eigenständig geführter Unternehmen in Deutschland und der Schweiz, die innovative und flexible Verpackungslösungen für die Pharma-, Kosmetik- und Lebensmittelindustrie entwickeln.