

Als weltweite Nummer Eins der Blow-Fill-Seal-Technologie entwickelt Rommelag ENGINEERING innovative **bottelpack**-Anlagen zur aseptischen Abfüllung von flüssigen und halbfesten Produkten für die Pharma- und Kosmetikindustrie. Kunden in über 85 Ländern auf der ganzen Welt vertrauen auf die Erfahrung und Expertise des Erfinders dieser Technologie und auf die Anlagen, die an den Standorten in Deutschland und der Schweiz konzipiert und gebaut werden.

Unterstützen Sie uns bei der **Kocher-Plastik Maschinenbau GmbH**, einem weltweit tätigen und kontinuierlich wachsenden Unternehmen mit mittlerweile mehr als 720 Mitarbeitern in **Sulzbach-Laufen**, als

IT Service Manager m/w/d

Ihre Aufgaben

- **Fachlicher Ansprechpartner und Koordination des externen 1st und des internen 2nd Level Supports**
- **Aktive HandsOn Unterstützung im 2nd Level Support**
- **Sicherstellung der Ticketqualität und der Abarbeitung im Team**
- **Optimierung von Prozessen und Abläufen in Zusammenarbeit mit dem Linienverantwortlichen**
- **Ermitteln, Auswerten und Anpassen von Kennziffern, Erstellung von KPI Reports und Statistiken**
- **Ansprechpartner und Koordination der Power-User in den Geschäftsbereichen**

Ihr Profil

- **Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder artverwandte Ausbildung**
- **Fachkompetenz in aktuellen Windows Client und Serverbereich**
- **Zuverlässigkeit, Engagement und Einsatzbereitschaft**
- **Ausgeprägte Kunden-, Service- und Lösungsorientierung**

Wir bieten Ihnen eine vielseitige, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Aufgabe sowie einen unbefristeten Arbeitsplatz.

Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, gerne per E-Mail, an die Personalabteilung der Kocher-Plastik Maschinenbau GmbH, z. H. **Frau Iris Winkler**, Talstraße 22-30, 74429 Sulzbach-Laufen, **karriere.kp@rommelag.com**, **Tel. +49 (0) 7976 / 80-691**. Bei E-Mail Bewerbungen bevorzugen wir Ihre Bewerbungsunterlagen als eine Datei im PDF-Format.

Mit ihren vier Divisionen ENGINEERING, CMO, FLEX und SERVICE steht Rommelag für einen starken Verbund dezentral und operativ eigenständig geführter Unternehmen in Deutschland und der Schweiz, die innovative und flexible Verpackungslösungen für die Pharma-, Kosmetik- und Lebensmittelindustrie entwickeln.